

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje o společnosti

Správce osobních údajů je společnost **Bohemia Energie Obchod s.r.o.**, IČ: 07574550, se sídlem U Mostu 1867/2, 251 01 Říčany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 303330 (dále „**Společnost**“).

Kontaktní údaje Společnosti jsou: výše uvedená adresa sídla Společnosti či email info@benergieobchod.cz.

Tento dokument byl vyhotoven dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) a poskytuje informace o zpracování osobních údajů ve Společnosti.

Společnost nenaplnuje podmínky pro povinné jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Společnost zpracovává osobní údaje, které byly poskytnuty přímo subjektem údajů v rámci jednání o uzavření smlouvy, vzájemné obchodní spolupráce nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu se subjektem údajů (např. formou vyplnění formuláře, dodáním v rámci přípravy smluvní dokumentaci nebo v průběhu telefonických hovorů či jiné komunikace), a to zejména:

- **Identifikační údaje** – titul(y), jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, pracovní zařazení;
- **Kontaktní údaje** - telefonní číslo, e-mailová adresa a pracovní adresa elektronické pošty na pracoviště;
- **Údaje o transakcích** - údaje o převzatých a poskytnutých službách, o sjednání a obsahu uzavřených smluv, výše a historie spotřeby, informace o využívaných spotřebičích, uživatelských právech, dodávkách, platbách a jiné údaje vyplývající ze služeb poskytovaných našim zákazníkům a obchodním partnerům;
- **Údaje pro poskytování služeb** - technická data odběrného místa, číslo měřidla, apod.
- **Údaje zahrnuté v komunikaci** - jakékoliv osobní údaje v rámci komunikace subjektů údajů s naší společností či obchodními partnery, ale zároveň i samotný obsah komunikace s daným subjektem (obsah e-mailové komunikace, nahrávky, servisní protokol), dále se jedná o informace dobrovolně poskytnuté z dotazníků, formulářů, anket či podobných zdrojů;
- **Údaje spojené s užíváním webových stránek <http://www.benergieobchod.cz/>** - IP adresa, typ prohlížeče, typ operačního systému a údaj o přibližné lokaci, informace získané pomocí cookies a webových logů serverů.

Účel zpracování osobních údajů

- **Zpracování údajů nezbytné pro plnění smlouvy**

Osobní údaje zpracovávají za účelem poskytování služeb, bezpečného a řádného výkonu plnění smlouvy, správy uživatelských práv a zajištění klientského servisu našim zákazníkům. Poskytnutí těchto osobních údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy, a jejich neposkytnutí by nám znemožnilo plnit efektivně a bezpečně smlouvu.

- **Zpracování údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje**

Osobní údaje zpracovávají za účelem plnění povinnosti vyplývajících z platných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

- **Zpracování údajů nezbytné pro sjednání a naplňování pracovněprávního vztahu**

Osobní údaje zpracovávají za účelem nábory zaměstnanců uchovávané pro případné uzavření pracovněprávní smlouvy s uchazeči. Poskytnutí těchto osobních údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření pracovněprávní smlouvy a jejich neposkytnutí by nám znemožnilo efektivně realizovat výběrové řízení a následně plnit smlouvu se zaměstnancem.

- **Zpracování údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů v rámci obchodní komunikace**

Osobní údaje zpracovávají za účelem navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů a kontaktů s našimi obchodními partnery a zákazníky, tedy například za účelem zasílání obchodních nabídek, zjišťování a zlepšování Vaší zákaznické zkušenosti, PR a posilování značky. Naším oprávněným zájmem je rovněž užití osobních údajů pro řádnou ochranu našich právních nároků, vedení vnitřních statistik a evidencí, provádění interních kontrol apod. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení. Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné.

V rámci obchodní strategie užíváme rovněž soubory cookies používané zejména k účelům identifikace zařízení uživatele, optimalizace naší webové prezentace a pro služby třetích stran (zejména Google Analytics). Pokud návštěvník webových stránek nesouhlasí s využitím cookies, může si nastavit jejich blokování v nastavení svého prohlížeče.

Kategorie příjemců osobních údajů

Veškeré osobní údaje jsou využívány výhradně pro vnitřní potřebu Společnosti a jsou chráněny před zneužitím. Příjemci osobních údajů jsou:

- orgány veřejné správy a dalším zpracovatelé, kteří v souladu s uloženými pokyny poskytují dostatečné záruky zavedení technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení;
- osoby podílející se na poskytování služeb;
- osoby zajišťující marketingové služby;
- poradenské a konzultační společnosti, orgány činné v trestním řízení, dozorové orgány na úseku ochrany osobních údajů a jiné orgány státní správy, příslušné dle zvláštních předpisů.

V rámci zpracování osobních údajů nedochází k jejich předání do třetích zemí mimo území Evropské Unie či do mezinárodních organizací.

Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k poskytování služeb, dokončení požadovaných transakcí, po dobu, po kterou je třeba údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů a dále po dobu udělení souhlasu ke zpracování. Osobní údaje zpracovávány z titulu oprávněného zájmu jsou zpracovávány po dobu trvání účelu, pro něž byly shromážděny, případně po dobu trvání účelů slučitelných.

Podmínky zabezpečení ochrany osobních údajů

Společnost přijala veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména zabezpečení hesly, antivirovými programy, šifrováním, pravidelnými zálohami apod. Společnost zajišťuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Práva subjektů osobních údajů

Subjekty osobních údajů mají právo se na naši společnost obracet za účelem uplatnění práva na přístup k osobním údajům, které se jich týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, dále práva vznést námitku proti zpracování, jakož i při uplatnění práva na přenositelnost údajů a práva na odvolání souhlasu se zpracováním údajů.

Domníváte-li se, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, nebo prostřednictvím webových stránek úřadu: www.uouu.cz.